

## Perkuat Layanan Korban Kecelakaan, Jasa Raharja Bukittinggi Intensifkan Koordinasi dengan RS Ibnu Sina Payakumbuh

AmeliaRiski\_JIS Sumbar - BUKITTINGGI.WARTAWAN.ORG

Jan 13, 2026 - 20:34



BUKITTINGGI — Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada korban kecelakaan lalu lintas, Jasa Raharja Cabang Bukittinggi melaksanakan kegiatan koordinasi dengan RS Ibnu Sina Payakumbuh, pada Senin (12/1). Kegiatan ini menjadi langkah strategis untuk memperkuat sinergi pelayanan, khususnya dalam penanganan medis dan penjaminan korban kecelakaan yang dirawat di

fasilitas kesehatan.

Koordinasi tersebut membahas sejumlah aspek penting, mulai dari alur penanganan korban kecelakaan lalu lintas, mekanisme administrasi klaim santunan, hingga optimalisasi sistem layanan Jasa Raharja guna mendukung percepatan dan ketepatan pelayanan kepada pasien. Melalui komunikasi yang intensif dan terstruktur, diharapkan seluruh proses pelayanan dapat berjalan lebih efektif, transparan, dan sesuai ketentuan yang berlaku.

Jasa Raharja Cabang Bukittinggi menegaskan bahwa kolaborasi yang solid dengan rumah sakit merupakan kunci utama dalam memastikan korban kecelakaan memperoleh penanganan medis secara cepat dan optimal. Sebagai mitra strategis, rumah sakit memiliki peran vital dalam memberikan pelayanan awal kepada korban, sehingga koordinasi yang berkelanjutan menjadi kebutuhan mutlak.

Selain membahas aspek teknis pelayanan, kegiatan ini juga menjadi forum untuk memperkuat pemahaman bersama terkait peran dan tanggung jawab masing-masing pihak dalam memberikan perlindungan dasar kepada masyarakat. Sinergi antara Jasa Raharja dan fasilitas kesehatan diharapkan mampu meningkatkan mutu pelayanan publik, khususnya bagi korban kecelakaan lalu lintas.

Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasi atas terlaksananya koordinasi tersebut. Ia menilai kerja sama yang baik antara Jasa Raharja dan rumah sakit sangat menentukan keberhasilan pelayanan kepada masyarakat.

“Kami mengapresiasi sinergi yang terjalin antara Jasa Raharja Cabang Bukittinggi dan RS Ibnu Sina Payakumbuh. Koordinasi yang baik dengan rumah sakit sebagai mitra pelayanan sangat penting untuk memastikan korban kecelakaan mendapatkan penanganan medis yang cepat dan hak-haknya terpenuhi sesuai ketentuan. Kami berharap kerja sama ini terus ditingkatkan demi pelayanan yang lebih optimal kepada masyarakat,” ujarnya.

Melalui kegiatan koordinasi ini, Jasa Raharja Cabang Bukittinggi kembali menegaskan komitmennya untuk menghadirkan pelayanan yang cepat, tepat, dan berorientasi pada kebutuhan korban, sekaligus memastikan kehadiran negara dirasakan langsung oleh masyarakat melalui pelayanan publik yang responsif dan berkelanjutan.