

# WARTAWAN

## Percepat Layanan Korban Kecelakaan, Jasa Raharja Bukittinggi dan Kanwil Sumbar Serentak Kunjungi Rumah Sakit

AmeliaRiski\_JIS Sumbar - BUKITTINGGI.WARTAWAN.ORG

Jan 30, 2026 - 22:05



BUKITTINGGI – Komitmen Jasa Raharja dalam menghadirkan pelayanan yang cepat, tepat, dan humanis bagi korban kecelakaan lalu lintas terus diwujudkan melalui langkah nyata di lapangan. Pada Kamis, 29 Januari 2026, Jasa Raharja Cabang Bukittinggi bersama Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat secara serentak melaksanakan kunjungan ke sejumlah rumah sakit untuk

mempercepat proses pelayanan dan administrasi klaim korban kecelakaan.

Kegiatan tersebut difokuskan pada pengambilan tagihan biaya perawatan, percepatan administrasi klaim, serta penguatan pemanfaatan sistem digital JRCare sebagai platform utama dalam pengelolaan pelayanan korban kecelakaan lalu lintas.

Jasa Raharja Cabang Bukittinggi melakukan kunjungan ke beberapa rumah sakit di wilayah kerja cabang Bukittinggi. Selain pengambilan tagihan, kegiatan ini juga diisi dengan diskusi dan berbagi pemahaman bersama pihak rumah sakit terkait penggunaan JRCare System. Dalam diskusi tersebut, petugas Jasa Raharja dan manajemen rumah sakit membahas berbagai kendala teknis yang kerap dihadapi di lapangan, sekaligus menyamakan persepsi agar proses input data, verifikasi, hingga penagihan klaim dapat berjalan lebih cepat, akurat, dan transparan.

Sementara itu, di waktu yang sama, Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat melaksanakan kunjungan ke RSUD Padang Pariaman dengan agenda serupa. Pertemuan tersebut membahas alur administrasi klaim, optimalisasi pemanfaatan JRCare, serta langkah-langkah strategis untuk mempercepat proses penagihan rumah sakit, sehingga hak korban kecelakaan dapat segera dipenuhi tanpa kendala yang berarti.

Kegiatan kunjungan serentak ini merupakan bagian dari upaya berkelanjutan Jasa Raharja dalam memastikan pelayanan kepada korban kecelakaan lalu lintas berjalan semakin efektif dan efisien. Melalui pendekatan langsung ke fasilitas kesehatan, Jasa Raharja tidak hanya berfokus pada aspek administrasi, tetapi juga membangun komunikasi yang aktif dan kolaboratif dengan pihak rumah sakit.

Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasi atas langkah proaktif yang dilakukan oleh jajaran Cabang Bukittinggi dan tim Kanwil Sumbar dalam memperkuat koordinasi dengan rumah sakit.

"Kami mengapresiasi inisiatif rekan-rekan di Cabang Bukittinggi dan Kanwil Sumbar yang turun langsung ke rumah sakit untuk mempercepat proses pengambilan tagihan sekaligus menyamakan pemahaman terkait JRCare. Sinergi dengan fasilitas kesehatan merupakan kunci agar pelayanan kepada korban kecelakaan dapat berjalan lebih cepat, tepat, dan humanis. Harapannya, koordinasi yang semakin solid ini dapat memberikan kepastian jaminan bagi korban serta meringankan beban keluarga di masa sulit," ujar Teguh.

Melalui kegiatan ini, Jasa Raharja menegaskan komitmennya untuk terus berbenah dan berinovasi dalam pelayanan publik. Optimalisasi JRCare serta penguatan kerja sama dengan rumah sakit menjadi bagian penting dalam menghadirkan layanan yang responsif, transparan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat, sekaligus memastikan kehadiran negara dalam setiap peristiwa kecelakaan lalu lintas.