

Gandeng Pelaku Usaha Lokal, Jasa Raharja Bukittinggi Perkuat Kolaborasi Merchant Samsat untuk Permudah Layanan Masyarakat

AmeliaRiski_JIS Sumbar - BUKITTINGGI.WARTAWAN.ORG

Jan 30, 2026 - 22:02



BUKITTINGGI – Jasa Raharja Cabang Bukittinggi terus menunjukkan komitmennya dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui inovasi dan penguatan kolaborasi lintas sektor. Salah satu upaya tersebut diwujudkan melalui kegiatan kolaborasi merchant Samsat yang digelar pada Kamis, 29 Januari 2026, dengan melibatkan sejumlah pelaku usaha lokal.

Adapun merchant yang turut berpartisipasi dalam kegiatan ini antara lain Aussie Celular, Ngikan, Kopi dari Hati, Warung Sambal Ambo, dan Ice Cream Xiyue. Kolaborasi ini menjadi langkah strategis Jasa Raharja Cabang Bukittinggi dalam memperluas ekosistem layanan Samsat berbasis kemitraan, sekaligus mendekatkan layanan kepada masyarakat.

Melalui kerja sama dengan merchant lokal, masyarakat atau wajib pajak diharapkan semakin mudah dalam memenuhi kewajiban administrasi kendaraan bermotor, khususnya pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJ). Kehadiran merchant sebagai mitra Samsat memberikan alternatif kanal layanan yang lebih dekat dengan aktivitas sehari-hari masyarakat.

Selain mempermudah akses layanan, kolaborasi ini juga bertujuan untuk meningkatkan tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan. Di sisi lain, kemitraan tersebut turut memberikan dampak positif bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) melalui peningkatan kunjungan pelanggan serta potensi transaksi usaha.

Jasa Raharja Cabang Bukittinggi menegaskan perannya sebagai bagian dari Tim Pembina Samsat dalam menghadirkan pelayanan publik yang adaptif dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Dengan menggandeng merchant lokal, layanan Samsat tidak lagi terbatas pada kantor pelayanan, melainkan hadir lebih dekat dan mudah dijangkau oleh warga.

Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasi atas terjalannya kolaborasi tersebut. Menurutnya, kemitraan dengan pelaku usaha lokal merupakan langkah konkret dalam memperkuat pelayanan publik berbasis sinergi.

“Kami mengapresiasi inisiatif Jasa Raharja Cabang Bukittinggi dalam membangun kolaborasi dengan merchant lokal. Ini merupakan terobosan positif untuk mendekatkan layanan Samsat kepada masyarakat sekaligus memberdayakan pelaku usaha. Harapannya, kerja sama ini dapat meningkatkan kepatuhan pembayaran PKB dan SWDKLLJ, serta memberikan dampak ekonomi yang baik bagi UMKM setempat. Sinergi seperti ini menjadi fondasi penting dalam menghadirkan pelayanan publik yang inklusif dan berkelanjutan,” ujar Teguh.

Melalui kegiatan ini, Jasa Raharja Cabang Bukittinggi berharap kolaborasi merchant Samsat dapat terus diperluas ke berbagai sektor usaha lainnya, sehingga masyarakat semakin mudah mengakses layanan, sementara pelaku usaha lokal dapat tumbuh bersama dalam ekosistem pelayanan publik yang modern dan berorientasi pada kepentingan masyarakat.